

## Améliorer l'aide à la formation et la base de connaissances avec **les solution erwin**



### PROFIL CLIENT

Avec de nombreuses enseignes spécialisées dans les opérations bancaires pour les particuliers et les entreprises, la gestion de patrimoine, assurance ou encore banque de finance et d'investissement en **Europe, en Amérique du Nord et en Asie**, la Royal Bank of Scotland est l'une des principales filiales du groupe au **Royaume-Uni**.

erwin a permis à la Royal Bank of Scotland de se doter d'un référentiel de données à la fois évolutif et pérenne.

### ENJEUX

Après l'acquisition de NatWest, the Royal Bank of Scotland (RBS) a lancé un projet d'aide à la formation des 4000 nouveaux employés à sa plateforme IT. Pour ce faire, ils avaient besoin de documenter leurs processus dans une optique d'aide à la formation et bâtir un référentiel pérenne basé sur les connaissances. Leur souhait était également d'éliminer les manuels de formation papiers qui devenaient rapidement obsolètes.

### SOLUTION

La banque s'est tournée vers erwin pour proposer une série d'organigrammes 3D baptisée online process diagrams (OPD) qui a servi de base aux initiatives plus globales en matière de gestion des processus et d'amélioration continue. Accessible depuis l'intranet de l'entreprise par tous les employés, la base documentaire ainsi mise en place est devenue la base centrale de référence. Le projet a connu un tel succès qu'il a été adopté par les autres divisions de la Banque.

### BENEFICES

- Documents couvrant quelques 5000 processus au moyen de 9300 diagrammes
- Un référentiel pérenne et évolutif utilisé par 35000 employés
- Éliminer les manuels de formation imprimés

► **Retrouvez toutes les informations sur les solutions erwin et demandez une **version d'évaluation** ou **démo** sur [erwin.com/fr](http://erwin.com/fr)**